

# 107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：人事行政  
科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請分別敘述 A 型人格與 B 型人格的典型特質，以及兩種人格在工作表現上的比較。(25 分)
- 二、在諮商歷程中，幫助個案探索情感是重要的步驟，其中情感反映是項重要技巧，請說明 1. 何謂情感反映並舉出情感反映的例句；2. 情感反映與同理心之關係為何？(25 分)
- 三、請模擬一個人事工作上常見的情緒事件，並以 Albert Ellis 「情緒的理情取徑」(rational-emotive approach to feelings) 四步驟加以說明人事承辦人應採取的反應。(25 分)
- 四、請說明「懲罰」和「觀察學習」兩種行為改變方式。(25 分)